

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Zenico.app – Angermeier Software Entwicklung

Stand: Mai 2026

## § 1 Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen der Angermeier Software Entwicklung, [Adresse], Deutschland (nachfolgend "Anbieter") und dem Kunden über die Nutzung des cloudbasierten Projektmanagement-Dienstes Zenico.app (nachfolgend "Dienst").

(2) Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

(3) Diese AGB gelten ausschließlich gegenüber Unternehmern im Sinne des § 14 BGB.

---

## § 2 Vertragsgegenstand

(1) Der Anbieter stellt dem Kunden den Dienst Zenico.app als Software-as-a-Service (SaaS) über das Internet zur Verfügung. Der Funktionsumfang ergibt sich aus der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuellen Leistungsbeschreibung auf zenico.app.

(2) Der Dienst umfasst insbesondere:

- Cloudbasierte Projektmanagement-Funktionen (Boards, Tickets, Sub-Tasks)
- Benutzer- und Rechteverwaltung
- Verwaltung mehrerer Instanzen je nach gebuchtem Plan
- Optional: KI-Assistent-Funktionen
- Technischen Betrieb, Monitoring und regelmäßige Updates

(3) Der Anbieter ist berechtigt, den Dienst weiterzuentwickeln und anzupassen, sofern die wesentlichen Funktionen erhalten bleiben.

---

## § 3 Vertragsschluss und Laufzeit

(1) Der Vertrag kommt durch Registrierung des Kunden und Buchung eines Plans zustande.

(2) Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und ist monatlich kündbar.

(3) Die Mindestlaufzeit beträgt einen Monat. Die Kündigung ist jeweils zum Ende eines Abrechnungsmonats mit einer Frist von 14 Tagen möglich.

(4) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

---

## § 4 Preise und Zahlungsbedingungen

(1) Die aktuell gültigen Preise ergeben sich aus der Preisübersicht auf zenico.app. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

(2) Die Abrechnung erfolgt monatlich im Voraus. Die Zahlung wird über den Zahlungsdienstleister Stripe Inc. abgewickelt.

(3) Die Abrechnung setzt sich zusammen aus:

- 19,00 € pro Benutzer pro Monat (User-Lizenz)
- 5,00 € pro Instanz pro Monat (Infrastrukturgebühr)
- 7,50 € pro Monat für den optionalen KI-Assistenten

(4) Bei Zahlungsverzug ist der Anbieter berechtigt, den Zugang zum Dienst zu sperren, bis der ausstehende Betrag beglichen ist.

(5) Preisänderungen werden dem Kunden mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten per E-Mail mitgeteilt. Der Kunde hat das Recht, den Vertrag zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Preisänderung zu kündigen.

---

## **§ 5 Leistungen des Anbieters**

(1) Der Anbieter stellt die Verfügbarkeit des Dienstes von 99,0 % im Jahresmittel sicher, gemessen am Netzübergabepunkt des Rechenzentrums. Geplante Wartungsarbeiten werden vorab angekündigt.

(2) Der Anbieter betreibt den Dienst auf Servern in Deutschland (Hetzner Cloud).

(3) Der Anbieter führt regelmäßige Datensicherungen durch. Ein Anspruch auf Herausgabe von Backups besteht nicht.

(4) Der Anbieter ist berechtigt, zur Leistungserbringung Subunternehmer einzusetzen.

---

## **§ 6 Pflichten des Kunden**

(1) Der Kunde ist verpflichtet, die für die Nutzung des Dienstes erforderlichen technischen Voraussetzungen auf eigene Kosten zu schaffen und zu erhalten.

(2) Der Kunde ist für die Sicherheit seiner Zugangsdaten verantwortlich und hat diese vertraulich zu behandeln.

(3) Der Kunde verpflichtet sich, den Dienst nicht missbräuchlich zu nutzen, insbesondere nicht für rechtswidrige Zwecke.

(4) Der Kunde ist verpflichtet, seine Kontakt- und Rechnungsdaten aktuell zu halten.

---

## **§ 7 Nutzungsrechte**

(1) Der Anbieter räumt dem Kunden für die Dauer des Vertrags ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares Recht zur Nutzung des Dienstes im vereinbarten Umfang ein.

(2) Der Kunde ist nicht berechtigt, den Dienst Dritten entgeltlich oder unentgeltlich zur Verfügung zu stellen, soweit dies nicht ausdrücklich vereinbart ist.

(3) Die Software, auf der der Dienst basiert, ist Eigentum des Anbieters und urheberrechtlich geschützt.

---

## **§ 8 Datenschutz**

(1) Der Umgang mit personenbezogenen Daten richtet sich nach der Datenschutzerklärung des Anbieters sowie dem gesondert abzuschließenden Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) gemäß Art. 28 DSGVO.

(2) Der Anbieter verarbeitet Kundendaten ausschließlich auf Servern innerhalb der Europäischen Union.

---

## **§ 9 Haftung**

(1) Der Anbieter haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen.

(2) Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) ist die Haftung auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden begrenzt.

(3) Eine weitergehende Haftung des Anbieters ist ausgeschlossen.

(4) Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.

---

## **§ 10 Kündigung und Datenlöschung**

(1) Nach Vertragsende werden alle Kundendaten innerhalb von 30 Tagen unwiderruflich gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

(2) Der Kunde kann seine Daten vor Vertragsende jederzeit exportieren.

(3) Der Anbieter ist berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen, wenn der Kunde trotz Mahnung und Nachfristsetzung mit Zahlungen in Verzug ist oder den Dienst missbräuchlich nutzt.

---

## **§ 11 Schlussbestimmungen**

(1) Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(2) Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz des Anbieters.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

(4) Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Textform.

